

**County Agricultural Commissioner Office voicemail message template
for pesticide incident reports /
Modelo de mensaje de voz para reporte de incidentes causados por los pesticidas
que se reciben en la oficina del Comisionado Agrícola del Condado**

About this Resource

This document is intended to be a resource for California communities and County Agricultural Commissioner (CAC) staff as one of a variety of tools (see the Department of Pesticide Regulation's [DPR's] [Resource Hub for Local Engagement](#)) produced by a collaborative, diverse group of both community and CAC partners to improve and enhance communication and engagement across the state.

It is DPR's mission to protect human health and the environment by regulating pesticide sales and use, and by fostering reduced-risk pest management. CACs are DPR's enforcement partners, enforcing pesticide laws and regulations locally. CACs are the primary contact when reporting pesticide use complaints. Receiving pesticide use complaints in a timely manner is critical for CACs to investigate potential pesticide use violations and is a fundamental function of the pesticide use enforcement program.

These voicemail message templates were developed to support ongoing efforts to promote meaningful and timely engagement between community members and CAC staff. These voicemail templates include example language that CAC offices can modify or incorporate into their own voicemail systems and are intended to be a resource for CAC offices. Counties can adapt any information from these voicemail message templates or from the [How to report pesticide incidents, illnesses, or concerns](#) document for their own voicemail messages. Counties can also include a link to these resources on their webpages.

Acerca de este recurso

Este documento tiene como propósito ser un recurso para las comunidades y el personal de los Comisionados Agrícolas de los Condados y funciona como uno de varios recursos (favor de ver el [Centro de Recursos para el Compromiso Local](#) del Departamento de Reglamentación de Pesticidas [DPR, por sus siglas en inglés]) producido por un grupo colaborativo y diverso que está formado por miembros de la comunidad y Comisionados Agrícolas con el propósito de mejorar y fomentar la comunicación y el compromiso a través del estado.

La misión del DPR es proteger la salud humana y el medio ambiente mediante la regulación de la venta y el uso de pesticidas, y mediante el fomento del manejo de plagas de riesgo reducido. Los Comisionados Agrícolas de los Condados (CAC) son los socios de cumplimiento del DPR, haciendo cumplir las leyes y regulaciones de pesticidas a nivel local. Los Comisionados Agrícolas son el contacto principal cuando uno reporta quejas sobre el uso de pesticidas. Recibir quejas del uso de pesticidas de manera oportuna es fundamental para que los CAC investiguen posibles violaciones del uso de pesticidas y es una función fundamental del programa de cumplimiento del uso de pesticidas.

Estos modelos de mensajes de correo de voz se desarrollaron para apoyar los esfuerzos continuos para promover un compromiso significativo y oportuno entre los miembros de la comunidad y el personal de CAC. Estos modelos de correo de voz incluyen un ejemplo de lenguaje que las oficinas de CAC pueden modificar o incorporar en sus propios sistemas de correo de voz y la intención es que sean un recurso para las oficinas de CAC. Los condados pueden adaptar cualquier información de estos modelos de mensajes de correo de voz o del documento [Cómo reportar incidentes, enfermedades o inquietudes de pesticidas](#) para sus propios mensajes de correo de voz. Los condados también pueden incluir un enlace a estos recursos en sus páginas web.

**Voicemail Option 1 (Phone tree for languages available) /
Mensaje de voz, opción 1 (Cadena de llamadas disponible en idiomas)**

[English line / línea en inglés]

Thank you for calling the _____ County Agricultural Commissioner's Office. For English, press 1 or stay on the line. Para español, oprima el número 2.

Our regular business hours are from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday.

Your phone call is important to us. If you are calling due to a pesticide-related *emergency* (such as if you are currently being exposed to pesticide spray or drift, especially if you are experiencing serious health problems like difficulty breathing), please hang up and dial 9-1-1 for help.

To report a *non-emergency* pesticide incident or concern, please leave a message that includes where the incident occurred, the date and time of the incident, what you saw, and who was involved. If you want a return call, please include your phone number. You can also submit a report without giving your name (anonymously).

To leave a message, please do so after the tone and your call will be returned as soon as possible, and at least within the next business day.

Thank you.

[Spanish line / línea en español]

Gracias por contactar la oficina del Comisionado Agrícola del Condado de _____.

Nuestro horario de atención al público es de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

Su llamada es importante para nosotros. Si llama por una *emergencia* relacionada con el uso de pesticidas (por ejemplo, si actualmente está expuesto al roció o la deriva de pesticidas, en especial si tiene problemas de salud serios como dificultad para respirar), por favor, cuelgue y llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

Para reportar incidentes o preocupaciones relacionados con los pesticidas que *no son urgentes*, por favor deje un mensaje que incluya dónde ocurrió el incidente, la fecha y la hora del incidente, qué es lo que observó, y quién estuvo involucrado. Si desea que le devolvamos la llamada, por favor incluya su número de teléfono. También puede reportar la información sin dar su nombre (anónimamente).

Para dejar un mensaje, por favor hágalo después del tono de voz y se responderá a su llamada lo más pronto posible, por lo menos dentro del siguiente día hábil.

Gracias.

**Voicemail Option 2 (No phone tree available) /
Mensaje de voz opción 2 (Cadena de llamadas no disponible)**

Thank you for calling the _____ County Agricultural Commissioner's Office. Este mensaje se repetirá en español.

Our regular business hours are from 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday.

Your phone call is important to us. If you are calling due to a pesticide-related *emergency* (such as if you are currently being exposed to pesticide spray or drift, especially if you are experiencing serious health problems like difficulty breathing), please hang up and dial 9-1-1 for help.

To report a *non-emergency* pesticide incident or concern, please leave a message that includes where the incident occurred, the date and time of the incident, what you saw, and who was involved. If you want a return call, please include your phone number. You can also submit a report without giving your name (anonymously).

This information will now be repeated in Spanish, and then you can leave a message for us.

Gracias por contactar la oficina del Comisionado Agrícola del Condado de _____.

Nuestro horario de atención al público es de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

Su llamada es importante para nosotros. Si llama por una *emergencia* relacionada con el uso de pesticidas (por ejemplo, si actualmente está expuesto al rocío o la deriva de pesticidas, en especial si tiene problemas de salud serios como dificultad para respirar), por favor, cuelgue y llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

Para reportar incidentes o preocupaciones relacionados con los pesticidas que *no son urgentes*, por favor deje un mensaje que incluya dónde ocurrió el incidente, la fecha y la hora del incidente, qué es lo que observó, y quién estuvo involucrado. Si desea que le devolvamos la llamada, por favor incluya su número de teléfono. También puede reportar la información sin dar su nombre (anónimamente).

Para dejar un mensaje, por favor hágalo después del tono de voz y se responderá a su llamada lo más pronto posible, por lo menos dentro del siguiente día hábil.

Gracias.

To leave a message, please do so after the tone and your call will be returned as soon as possible, and at least within the next business day.

Thank you.