

# Pilot Language Access Hub

## What is this?



The California Department of Pesticide Regulation (DPR) received funding from the US Environmental Protection Agency (EPA) to develop a pilot “Language Access Hub” for County Agricultural Commissioners (CACs).

Starting February 2024, CACs and their staff have access to a **document translation service** and a **24/7 interpretation call line** for their pesticide use enforcement activities until the funds are spent.

## How can I access this?



You can **request an interpreter** during CAC field inspections or investigative interviews, when you call the CAC office (1-877-378-5463), or if you visit the CAC office in person.



You can also **ask CAC staff for the translation** of inspection reports, emails, flyers, or notices related to the pesticide use enforcement program.

## Which languages are available?



There are over 100 languages available, including: Cantonese, Hindi, Hmong, K'iche', Korean, Mandarin, Mixtec (Alto/Bajo), Punjabi, Spanish, Tagalog, Triqui, and Zapotec.

Contact your County Agricultural Commissioner Office in the language you prefer today!

# Centro piloto de acceso lingüístico

## ¿Qué es esto?



Departamento de Reglamentación de Pesticidas de California

El Departamento de Reglamentación de Pesticidas de California (DPR) recibió fondos de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) para desarrollar un “Centro piloto de acceso lingüístico” para los Comisionados Agrícolas de los Condados (CAC).

A partir de febrero del 2024, los CAC y su personal tendrán acceso a un **servicio de traducción de documentos** y a **una línea telefónica de interpretación 24/7** para sus actividades de control del uso de pesticidas, hasta que se agoten los fondos.

## ¿Cómo puedo acceder a esto?



Puede **solicitar un intérprete** durante las inspecciones de campo o las entrevistas de investigación de los CAC, cuando llame a la oficina de los CAC (1-877-378-5436), o cuando visite la oficina de los CAC en persona.



También **puede pedir al personal de los CAC la traducción** de informes de inspección, correos electrónicos, folletos o avisos relacionados con el programa del control del uso de pesticidas.

## ¿Qué idiomas están disponibles?



Hay más de 100 idiomas disponibles, incluyendo: cantonés, coreano, español, hindi, hmong, k'iche', mandarín, mixteco (alto/bajo), punyabí, tagalo, triqui y zapoteco.

¡Póngase en contacto con la Oficina del Comisionado Agrícola de su Condado hoy en el idioma de su preferencia!