

Pilot Language Access Hub

What is this?



The California Department of Pesticide Regulation (DPR) received funding from the US Environmental Protection Agency (EPA) to develop a pilot "Language Access Hub" for County Agricultural Commissioners (CACs).

Starting February 2024, CACs and their staff have access to a **document translation service** and a **24/7 interpretation call line** for their pesticide use enforcement activities until the funds are spent.

How can I access this?



You can request an interpreter during CAC field inspections or investigative interviews, when you call the CAC office (1-877-378-5463), or if you visit the CAC office in person.

You can also ask CAC staff for the translation of inspection reports, emails, flyers, or notices related to the pesticide use enforcement program.

Which languages are available?



There are over 100 languages available, including: Cantonese, Hindi, Hmong, K'iche', Korean, Mandarin, Mixtec (Alto/Bajo), Punjabi, Spanish, Tagalog, Triqui, and Zapotec.

Contact your County Agricultural Commissioner Office in the language you prefer today!

試點語言服務中心

什麼是試點語言服務中心？



加州農藥管理局（DPR）獲得了美國環境保護署（EPA）的資金支援，為縣農業專員（CAC）建立了一個試點「語言服務中心」。

自2024年2月開始，CAC 及其工作人員在開展殺蟲劑使用執法管理活動時，可以使用文件翻譯服務和7天x24小時的口譯電話熱線，直至支援的資金用完。

如何獲取服務？



您在實地稽查或調查訪談期間、撥打 CAC 辦公室電話（1-877-378-5463）時，或親自拜訪辦公室時，都可以要求安排口譯員。



您也可以要求 CAC 的工作人員翻譯與農藥使用執法管理計劃相關的稽查報告、電子郵件、宣传单页或通知。

可供選擇的語言有哪些？



可供選擇的語言有 100 余種，包括：

廣東話、印地語、老撾語、土著瑪雅語、韓語、普通話、米斯特克語（高/低）、旁遮普語、西班牙語、他加祿語、特裏基語和薩波特克語等。

馬上使用您喜歡的語言聯絡您的縣農業專員辦公室吧！