

# Pilot Language Access Hub

## What is this?



The California Department of Pesticide Regulation (DPR) received funding from the US Environmental Protection Agency (EPA) to develop a pilot "Language Access Hub" for County Agricultural Commissioners (CACs).

Starting February 2024, CACs and their staff have access to a **document translation service** and a **24/7 interpretation call line** for their pesticide use enforcement activities until the funds are spent.

## How can I access this?



You can request an interpreter during CAC field inspections or investigative interviews, when you call the CAC office (1-877-378-5463), or if you visit the CAC office in person.

You can also ask CAC staff for the translation of inspection reports, emails, flyers, or notices related to the pesticide use enforcement program.

## Which languages are available?



There are over 100 languages available, including: Cantonese, Hindi, Hmong, K'iche', Korean, Mandarin, Mixtec (Alto/Bajo), Punjabi, Spanish, Tagalog, Triqui, and Zapotec.

Contact your County Agricultural Commissioner Office in the language you prefer today!

# 시범 언어 접근 허브

## 언어 접근 허브란?



캘리포니아 농약 규제국은 카운티 농업 위원회를 위한 시범 "언어 접근 허브"를 개발하기 위해 미국 환경 보호국(Environmental Protection Agency; EPA)으로부터 자금을 지원 받았습니다.

2024년 2월부터 카운티 농업 위원회와 직원은 자금이 소진될 때까지 농약 사용 단속 활동을 위한 **문서 번역 서비스**와 **연중무휴 통역 전화 서비스**를 이용할 수 있습니다.

## 어떻게 이용할 수 있나요?



현장 조사나 조사 인터뷰 중에 통역사를 요청하거나 CAC 사무실(1-877-378-5463)에 전화, 또는 사무실을 직접 방문할 수 있습니다.

또한 CAC 직원에게 검사 보고서, 이메일, 전단지 또는 농약 사용 단속 프로그램과 관련된 통지문의 번역을 요청할 수도 있습니다.

## 어떤 언어를 이용할 수 있나요?



광둥어, 힌디어, 몽족어, 키체어, 한국어, 중국어, 믹스테코어(고지대/저지대), 편자브어, 스페인어, 타갈로그어, 트리키어 및 자포텍어를 포함하여 100개 이상의 언어를 이용할 수 있습니다.

지금 원하는 언어로 카운티 농업 위원회에 문의하세요!