

Pilot Language Access Hub

What is this?



The California Department of Pesticide Regulation (DPR) received funding from the US Environmental Protection Agency (EPA) to develop a pilot "Language Access Hub" for County Agricultural Commissioners (CACs).

Starting February 2024, CACs and their staff have access to a **document translation service** and a **24/7 interpretation call line** for their pesticide use enforcement activities until the funds are spent.

How can I access this?



You can request an interpreter during CAC field inspections or investigative interviews, when you call the CAC office (1-877-378-5463), or if you visit the CAC office in person.

You can also ask CAC staff for the translation of inspection reports, emails, flyers, or notices related to the pesticide use enforcement program.

Which languages are available?



There are over 100 languages available, including: Cantonese, Hindi, Hmong, K'iche', Korean, Mandarin, Mixtec (Alto/Bajo), Punjabi, Spanish, Tagalog, Triqui, and Zapotec.

Contact your County Agricultural Commissioner Office in the language you prefer today!

ਪਾਇਲਟ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਹਬ

ਇਹ ਕੀ ਹੈ?



ਕਾਉਂਟੀ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ (County Agricultural Commissioners, CAC) ਲਈ ਇੱਕ ਪਾਇਲਟ "ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਹੱਬ" ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦਾ ਕੀਟਨਾਸ਼ਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ (Department of Pesticide Regulation, DPR) ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਵਾਤਾਵਰਣ ਸੁਰੱਖਿਆ ਏਜੰਸੀ (Environmental Protection Agency, EPA) ਤੋਂ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਫਰਵਰੀ 2024 ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ, CAC ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਪੈਸਾ ਖਰਚ ਹੋਣ ਤੱਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਕੀਟਨਾਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਤਾਮੀਲ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ **ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ** ਅਤੇ **24/7 ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਕਾਲ ਲਾਈਨ** ਤੱਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮੈਂ ਇਸ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?



ਖੇਤਰ ਮੁਆਇਨਾ ਜਾਂ ਜਾਂਚੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੌਰਾਨ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ CAC ਦਫਤਰ (1-877-378-5463) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਕਿਸੇ ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕੀਟਨਾਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਤਾਮੀਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਮੁਆਇਨਾ ਰਿਪੋਰਟ, ਈਮੇਲ, ਫਲਾਇਰ, ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਨੁਵਾਦ ਲਈ ਵੀ CAC ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਹੜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?



100 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਕੈਟੋਨੀਜ਼, ਹਿੰਦੀ, ਹਮੋਂਗ, ਕੀਚੇ, ਕੋਰੀਅਨ, ਮੈਂਡਰਿਨ, ਮਿਕਸਟੇਕ (ਹਾਈ/ਲੋਅ), ਪੰਜਾਬੀ, ਸਪੈਨਿਸ਼, ਟੈਗਾਲੋਗ, ਟ੍ਰਿਕੀ, ਅਤੇ ਜੈਪੋਟੇਕ।

ਅੱਜ ਆਪਣੀ ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕਾਉਂਟੀ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ!