

# Lus nkag

Nws yog txoj cai ntawm California Department of Pesticide Regulation (DPR) los muab kev pabcuam ua lus ntawm peb cov neeg siv koom.

Yog tias koj xav tias peb tsis tau muab cov kev pab txhais lus txaus rau koj lossis tsis lees paub koj cov ntaub ntawv txhais lus, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau DPR Tus Kws Pab Tswv Yim Ob Hom Lus. Thov xa mus rau **Daim Ntawv Pabcuam Kev Pabcuam Hais Lus**, muaj ua lus Mev thiab Askiv.

## Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Lus

Kauj ruam 1. Ua ntawv tsis txaus siab

Ua kom tiav **Daim Ntawv Thov Kev Pab Hais Lus Hais Lus**, lossis npaj ib tsab ntawv tsis txaus siab uas suav nrog cov hauv qab no:

- Lub npe, chaw nyob thiab tus xov tooj ntawm tus neeg ua ntawv tsis txaus siab;
- Yog tias koj ua tiav daim foos sawv cev ntawm lwm tus; thov muab lub npe, chaw nyob thiab tus lej xov tooj ntawm tus neeg liam tias tsis kam lees txais cov kev pabcuam siv lus;
- Sau hom lus, kev pabcuam thiab cov ntaub ntawv xav tau;
- Sau npe, ceg thiab cov xov tooj ntawm cov neeg koom nrog, yog paub; thiab
- Yog tias muaj kev tsis txaus siab rau ib tus neeg ua haujlwm DPR, muab lub npe thiab tus xov tooj ntawm tus neeg ua haujlwm, hnub tim, thiab cov lus teb tau txais.

Xa ntawv tsis txaus siab rau:

California Department of Pesticide Regulation  
Human Resources Branch  
Attention: Bilingual Coordinator  
1001 I Street, 4th Floor, MS-4B  
Sacramento, CA 95814

## LOSSIS

Email tsis txaus siab rau: [bilingualservices@cdpr.ca.gov](mailto:bilingualservices@cdpr.ca.gov)

Kauj ruam 2. Kev lees paub

DPR yuav xa daim ntawv lees paub tsis pub dhau 10 hnub ua haujlwm tom qab tau txais qhov tsis txaus siab.

### Kauj ruam 3. Kev daws teeb meem tsis raug cai

Tsis pub dhau 45 hnub ntawm hnub tau txais, DPR yuav ua kom tiav qhov kev tshawb xyuas tsim nyog los txiav txim qhov siv tau ntawm qhov raug iab liam. Yog tias tsim nyog, DPR yuav hu rau tus neeg tsis txaus siab los tham txog qhov teeb meem thiab sim kom ncav cuag qhov kev daws teeb meem tsis raws cai ntawm qhov kev tsis txaus siab. Ib qho kev daws teeb meem tsis raws cai ntawm qhov kev tsis txaus siab yuav tsum raug sau tseg, thiab rooj plaub yuav raug kaw.

### Kauj ruam 4. Kev txiav txim sau ntawv

Yog tias qhov kev daws teeb meem tsis txaus ntseeg tsis tau ua tiav hauv Kauj Ruam 3, tsis pub dhau 60 hnub ntawm hnub tau txais qhov kev tsis txaus siab, sau ntawv txiav txim siab txog qhov siv tau ntawm qhov kev tsis txaus siab, thiab cov lus piav qhia txog kev daws teeb meem, yog tias tsim nyog, yuav tsum xa mus rau Tus Thawj Coj. los yog nws tus neeg sawv cev rau kev pom zoo.

### Kauj ruam 5. Kev txiav txim zaum kawg thiab kev daws teeb meem

DPR yuav tsum sib txaus lus txog kev txiav txim siab thiab kev daws teeb meem rau tus neeg tsis txaus siab hauv 75 hnub ntawm hnub tau txais qhov kev tsis txaus siab, tshwj tsis yog tus Thawj Coj tso cai rau lub sijhawm ntxiv rau kev txiav txim siab ntxiv ntawm qhov kev tsis txaus siab. Txhua qhov kev tso cai ncua sij hawm yuav raug xa mus rau tus neeg tsis txaus siab. Txhua qhov kev thov kom rov txiav txim siab txog DPR cov lus teb rau tus neeg tsis txaus siab yuav tsum nyob ntawm qhov kev txiav txim siab ntawm Tus Thawj Coj.